

Política de Privacidad de Imagine Learning

15 de agosto de 2025

Sabemos que le importa cómo se usa y comparte su información personal, y nos tomamos muy en serio su privacidad y la privacidad de los estudiantes. Hemos actualizado nuestra política de privacidad ("Política de Privacidad") para que describa con mayor precisión nuestras prácticas. Háganos saber si tiene alguna pregunta.

Imagine Learning LLC ("Imagine Learning", "nosotros" o "nos") se compromete a proteger la privacidad de los estudiantes, padres y educadores, al tiempo que proporciona a los estudiantes y las escuelas un entorno de enseñanza y aprendizaje dinámico hecho posible por Internet. Esta Política de Privacidad aborda las prácticas de privacidad de Imagine Learning. Los productos y servicios de Imagine Learning están destinados al uso final de padres, docentes y estudiantes, pero solo las escuelas y los distritos escolares (junto con entidades de compra similares, "Agencias Educativas Locales" o "LEA") pueden registrarse en Imagine Learning. Esta Política de Privacidad se aplica a todos los productos y servicios de Imagine Learning disponibles en línea (los "Servicios").

Si tenemos la intención de usar o divulgar la Información personal de los miembros (como se define a continuación) de una manera materialmente diferente a la establecida en el momento de la recopilación, enviaremos una notificación por correo electrónico a quienes hayan compartido con nosotros sus direcciones de correo electrónico.

¿Qué es esta Política?

DESCRIBIMOS COMPLETAMENTE NUESTRAS PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD A CONTINUACIÓN EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. ESTE RESUMEN PROPORCIONA UNA VISIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL USO Y EL INTERCAMBIO DE SU INFORMACIÓN, Y SOBRE LOS TERCEROS QUE PUEDEN ESTABLECER COOKIES O MARCADORES WEB O TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO SIMILARES CUANDO USTED UTILIZA LOS SERVICIOS. LEA DETENIDAMENTE TODA LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. AL UTILIZAR CUALQUIER SERVICIO, USTED ACEPTA SOMETERSE A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN SU TOTALIDAD.

Recopilación de información/Cómo usamos su información: la información que recopilamos cuando usted utiliza los Servicios la utilizamos principalmente con respecto a su relación con Imagine Learning, su uso de los Servicios y para enviarle información de nuestra parte.

Intercambio de información: recuerde que si crea una cuenta o comparte Información Personal con otros usuarios en los Servicios, su información puede ser visible para otros. Sin embargo, los datos de los estudiantes solo serán visibles para sus administradores, docentes y padres, y los estudiantes no pueden compartir datos con otros estudiantes. Tenga en cuenta que no compartimos su Información Personal con terceros para fines de marketing; sin embargo, podemos compartir su Información Personal bajo ciertas circunstancias limitadas.

Proveedores de análisis de terceros: trabajamos con proveedores de servicios de análisis y otros proveedores para que nos brinden información sobre el tráfico en nuestros sitios web o a través

de nuestro servicio (a los que se hace referencia en forma conjunta como "Sitios"), incluidas las páginas visitadas y las acciones que los usuarios realizan cuando visitan los Sitios y para proporcionarnos información sobre el uso de los Sitios.

¿Cómo se crean las cuentas?

Los usuarios deben crear una cuenta de Imagine Learning para acceder a ciertas partes de nuestro sitio. El uso del sitio web de Imagine Learning depende de nuestro procesamiento de su Información Personal como se establece en esta Política de Privacidad. Al crear una cuenta y/o utilizar el sitio web, usted acepta dichas prácticas. Si no da su consentimiento para que procesemos su Información Personal como se establece en esta Política de Privacidad, no debe usar nuestro sitio web.

Cuando las LEA compran licencias, Imagine Learning crea una organización en el producto y otorga acceso administrativo a esa organización a través de una cuenta principal. La LEA luego inscribe a estudiantes y docentes/administradores en escuelas y aulas, y crea cuentas en su nombre. Cuando la LEA crea cuentas de estudiantes, actúa en nombre de los padres para dar permiso a Imagine Learning para recopilar la información descrita en esta Política de Privacidad, e Imagine Learning actúa como proveedor de servicios para la LEA.

Cuando la cuenta principal pertenece a una LEA, las cuentas de los estudiantes se completarán en coordinación con esa LEA. Luego, a los estudiantes se les proporcionará información de inicio de sesión de una manera específica para ese distrito y de acuerdo con la política de LEA, que en algunos casos puede ser a través de un "inicio de sesión único" en toda la LEA o comunicando un inicio de sesión y contraseña iniciales al estudiante.

Algunos servicios también pueden permitir que una LEA cree una cuenta de padres vinculada a una cuenta de estudiante si así lo desea.

Consentimiento de LEA, docentes y padres

Si usted es un estudiante de cualquier edad, debe obtener permiso de su LEA o representante autorizado de LEA para usar los Servicios.

Los Servicios de Imagine Learning no se ofrecen directamente a los estudiantes de ninguna manera, y las LEA deben registrarse para obtener cuentas principales y luego invitar a los estudiantes, docentes y padres a usar Imagine Learning a través de las cuentas que crean. Las LEA que han obtenido licencias deben dar su consentimiento en nombre de los estudiantes para que Imagine Learning recopile y utilice los datos de los estudiantes descritos en esta Política de Privacidad y optar por permitir la creación de una cuenta de estudiante.

¿Qué información recopila Imagine Learning sobre estudiantes, docentes y padres?

Información compartida con nosotros: podemos recopilar "Información Personal" (que es información que se puede usar razonablemente, de manera independiente o en combinación con otra información razonablemente disponible, para identificar o contactar a una persona específica). La Información Personal incluye, entre otros, datos de estudiantes, metadatos y contenido de usuario. La información que recopilamos de los usuarios que inician sesión incluye información que usted nos proporciona voluntariamente cuando utiliza su cuenta e información que se recopila automáticamente cuando inicia sesión en la plataforma Imagine Learning. La información recopilada depende de si usted es docente, LEA, padre o estudiante y puede variar ligeramente de un producto a otro. A continuación se muestra una lista de la información recopilada en todos nuestros Servicios.

Cuenta de estudiante:

- Información requerida del estudiante
 - Nombre y apellido del estudiante
 - Nivel de grado
 - Idioma
 - Número de estudiante
 - Nombre de usuario y contraseña del estudiante para nuestros Servicios
 - Nombre de la LEA
 - Información proporcionada a través del uso de nuestros Servicios:
 - Resultados y puntajes de evaluaciones, incluido el rendimiento académico y la nivelación, información psicográfica y resultados de la evaluación
 - Progreso del plan de estudios
 - Contenidos generados por los estudiantes (p. ej., respuestas a preguntas escritas y diarios de matemáticas, grabaciones de audio y video, presentaciones de diapositivas, etc.)
 - Comunicaciones (como registros de texto de chat entre estudiantes y docentes certificados, comentarios de calificaciones, etc.)
 - Certificados de logros y finalización del plan de estudios.
- Información opcional del estudiante (tenga en cuenta que nunca condicionaremos la participación de un estudiante en una actividad a la divulgación por parte del estudiante de más Información Personal de la necesaria para participar en la actividad)
 - Identificación de inicio de sesión único (para escuelas que usan una función de inicio de sesión único)
 - Información demográfica (como fecha de nacimiento, sexo, etnia/raza, idioma)

- Indicadores especiales (como el estado del Plan de Educación Individual (IEP), el estado de Aprendiz del Idioma Inglés (ELL), situaciones de vivienda (acogida temporal/sin hogar), estado de bajos ingresos, etc.)
- Número de la organización (p. ej., identificador de escuela o distrito, identificación estatal u otro número)
- Foto del estudiante
- Información de contacto del estudiante, como correo electrónico, número de teléfono y dirección

Cuenta de docente/administrador:

- Nombre y apellido del docente/administrador
- Cargo del docente/administrador
- Dirección de correo electrónico
- Nombre de la LEA
- Estado
- Nombre de usuario y contraseña del docente/administrador para nuestros Servicios
- Identificación de inicio de sesión único (para escuelas que usan una función de inicio de sesión único)
- Certificados de finalización de la capacitación en línea

Se podrá utilizar voz y video del docente o administrador para habilitar la comunicación en tiempo real, la transcripción en vivo y brindar apoyo en funciones relacionadas con la atención al cliente y la garantía de calidad.

Cuenta de padres (opcional):

- Nombre y apellido del padre
- Información de contacto del padre, como correo electrónico, número de teléfono y dirección
- Nombre de usuario y contraseña del padre para nuestros Servicios

Información recopilada de nuestro sitio web de marketing: independientemente de nuestros Servicios utilizados por estudiantes y docentes, tenemos sitios web limitados a aquellos que navegan por nuestro contenido de marketing. Nuestros sitios web de marketing recopilan ciertos datos, como el nombre y la información de contacto, a través de formularios en línea y algunos datos a través de cookies y otros rastreadores de redes sociales que se utilizan en las páginas de marketing. Cuando nos facilita su número de teléfono, por ejemplo en un formulario web para solicitar información adicional, da su consentimiento para que nos pongamos en contacto con usted mediante mensajes de texto SMS. No se compartirá ninguna información telefónica con terceros o afiliados con fines de marketing o promoción.

Información recibida de terceros: hay terceros que pueden brindarnos información sobre usted. Por ejemplo, si está en un sitio web de un tercero y opta por recibir información de nosotros, ese tercero nos enviará información para que podamos comunicarnos con usted según lo solicite. Cualquier información personal recibida de estos terceros se manejará de acuerdo con esta Política de Privacidad y nuestros acuerdos con estas partes. A veces combinamos la información que recibimos de terceros con la información personal que recopilamos a través de los Servicios.

Cualquier información combinada de este tipo se tratará como Información Personal de acuerdo con esta Política de Privacidad.

Información que recopilamos automáticamente: en todos los casos, también registramos cierta información técnica detallada sobre las interacciones de todos los usuarios con nuestros Servicios que podrían vincularse con los usuarios (incluidos los estudiantes). Esto incluye las direcciones IP que obtenemos cuando los usuarios se conectan a nuestros Servicios, la información que envían los navegadores web automáticamente cuando se conectan a nuestros Servicios (como el tipo de navegador web, el sistema operativo utilizado y la zona horaria establecida en el equipo del usuario), y el momento y la frecuencia de cómo los usuarios interactúan con los diferentes contenidos y las diferentes áreas de nuestros Sitios.

Utilizamos los siguientes métodos y herramientas para reunir y rastrear la información recopilada de manera automática que se describe anteriormente:

- **Cookies:** al igual que muchos otros sitios web y aplicaciones, establecemos cookies para poder reconocer cuando alguien que se conecta a nuestros Sitios se encuentra conectado o lo ha visitado anteriormente. Una cookie es un archivo de datos enviado a un navegador desde un servidor web y almacenado en el disco duro de la computadora del usuario que nos permite reconocer ese navegador cuando el usuario regresa a nuestros Sitios. Para obtener más información sobre las cookies del navegador, e incluso cómo administrarlas o eliminarlas, consulte las herramientas, la ayuda o una sección similar de su navegador, o visite <http://www.allaboutcookies.org>.
- **Cómo respondemos a las señales de No rastrear:** tenga en cuenta que la configuración de su navegador puede permitirle transmitir automáticamente una señal de "No rastrear" (DNT) a los sitios web y servicios en línea que visite. DNT es una preferencia de privacidad que los usuarios pueden configurar en ciertos navegadores web para informar a los sitios web y servicios que no desean que cierta información sobre sus visitas a la página web se recopile a lo largo del tiempo y en todos los sitios web o servicios en línea. Sin embargo, no reconocemos ni respondemos a las señales DNT iniciadas por el navegador, ya que la industria de Internet aún está trabajando para determinar qué significa DNT, cómo cumplir con DNT y cómo crear un enfoque común para responder a las DNT. Para obtener más información sobre DNT (Do Not Track), visite <http://www.allaboutdnt.com>.

Como la mayoría de los servicios en línea, cuando usa los Servicios, recopilamos y almacenamos automáticamente detalles de cómo usó nuestro servicio, como su actividad en los Servicios y la frecuencia y duración de sus visitas.

Al usar nuestros Servicios, usted acepta nuestro uso de estas tecnologías de recopilación de información.

Datos anonimizados y acumulados

Con frecuencia agregamos información de manera que sea impracticable usar esos datos para identificar a una persona en particular. Asimismo, a veces conservamos registros de datos individuales en los que se han eliminado los identificadores personales de manera que resulta imposible volver a vincularlos a una persona concreta. En esta Política de Privacidad nos

referimos a dichos datos como "Datos anonimizados" y no los consideramos Información Personal. No intentamos volver a identificar la información que ha sido anonimizada.

¿Qué información del estudiante pueden ver otros usuarios?

Cuando la cuenta principal pertenece a una LEA, el administrador de la cuenta designado por la LEA puede acceder a toda la información que recopilamos sobre los estudiantes que ponemos a disposición a través de nuestros sitios web y servicios en línea. Los administradores designados por LEA pueden delegar el derecho de ver la información del estudiante de acuerdo con la política de LEA. Cada docente dentro de esa LEA puede ver solo información relacionada con la participación de los estudiantes en las clases impartidas por ese docente (a menos que el administrador de la cuenta LEA le otorgue acceso adicional).

Algunos Servicios pueden permitir que una LEA cree una cuenta de padres vinculada a una cuenta de estudiante si así lo desea. Los padres pueden ver la información de los estudiantes solo de las cuentas de los estudiantes a las que han sido vinculados.

¿Qué hace Imagine Learning con la Información Personal?

No compartiremos la Información Personal que recopilamos de ninguna manera que no esté descrita en esta Política de Privacidad. Excepto como se indica a continuación, no compartimos ningún tipo de Información Personal con terceros con fines publicitarios, de marketing u otros. No hay publicidad de terceros en Imagine Learning. No acumulamos los perfiles de los estudiantes, excepto para fomentar objetivos educativos. No solicitamos ni requerimos que los estudiantes proporcionen información más allá de lo razonablemente necesario para proporcionar los Servicios. Excepto en casos limitados para proporcionar servicios de soporte bajo un acuerdo, no compartimos la información de inicio de sesión de ningún estudiante con ningún tercero, y no recopilamos automáticamente Información Personal de las cuentas de los estudiantes. La información recopilada de los estudiantes nunca se usa ni se divulga para publicidad de terceros ni para ningún tipo de publicidad orientada al comportamiento. No comercializamos ni encuestamos a los estudiantes; sin embargo, los estudiantes pueden optar por proporcionar calificaciones y otros comentarios sobre su experiencia con las actividades de aprendizaje. El personal de la LEA puede ser invitado a dar su opinión sobre sus experiencias, pero su participación nunca es obligatoria. De vez en cuando se solicita a los estudiantes que den su opinión sobre el nivel de disfrute de diversos aspectos de los Servicios.

Recopilamos información de uso del sitio web a través de servicios de análisis de terceros y datos anónimos para mejorar las experiencias de los estudiantes, pero dicha información no contiene Información Personal. También recopilamos información de uso del sitio web a través de servicios

de análisis de terceros para usuarios que no son estudiantes para respaldar el soporte y el desarrollo del producto.

Utilizamos la Información Personal y cualquier otra información recopilada a través del sitio web por los siguientes motivos:

- Para administrar los Servicios;
- Para mejorar la calidad y los tipos de servicios que ofrecemos;
- Para analizar el uso de los Servicios y la popularidad y el rendimiento de nuestros Sitios;
- Para comunicarse con los padres, docentes y LEA respondiendo a sus solicitudes, comentarios y preguntas;
- Para seguir y evaluar el desarrollo y el progreso de los estudiantes;
- Para generar informes que permitan a los padres, docentes y otras personas autorizadas evaluar el progreso de los estudiantes, identificar a los estudiantes que necesitan intervención y determinar los estudiantes a los que se puede enseñar en grupo;
- Para diagnosticar problemas técnicos;
- Para enviar correos electrónicos a los padres, docentes y otras personas autorizadas en relación con el servicio, cuestiones técnicas y otros asuntos administrativos. Estas comunicaciones también pueden incluir información sobre cambios en los servicios, nuevas ofertas de servicios y avisos importantes relacionados con el servicio, como avisos de seguridad y fraude. Dichas comunicaciones solo se entregarán a los padres, docentes y LEA, y nunca se entregarán a los estudiantes usuarios;
- Para enviar a los usuarios alertas para notificarles la actividad pertinente en nuestros Servicios, como mensajes de colegas o próximas tareas ("Alertas de Notificación"). Estas Alertas de Notificación pueden enviarse a todos los usuarios de nuestros Servicios, incluidos los estudiantes;
- Para proporcionar análisis útiles a los usuarios y titulares de cuentas principales;
- Para llevar a cabo investigaciones y análisis para mejorar nuestros Servicios así como el valor que le ofrecemos, y para realizar investigaciones para personas autorizadas;
- Para proteger a Imagine Learning y a nuestros usuarios, como realizar auditorías o notificar a las LEA sobre comportamientos inapropiados o potencialmente dañinos;
- Para asistir a los estudiantes que solicitan ayuda en línea de nuestros docentes certificados por el estado y con autorización de seguridad, contratados por Imagine Learning para impartir enseñanza individualizada;
- Para supervisar a los estudiantes mediante audio o video durante una evaluación (es decir, supervisión en línea), cuando así lo autorice la LEA;
- Por razones de protección y seguridad contra actividades malintencionadas o ilegales;
- Para otros fines educativos solicitados y autorizados por un representante aprobado de la LEA;
- Para facturación, gestión de cuentas y otros asuntos administrativos;
- Para cumplir con una orden judicial, una citación u otra solicitud legal; o
- Según lo requiera la ley o regulación correspondiente.

Terceros

Cómo compartimos información

Utilizamos proveedores de servicios externos para brindar una variedad de servicios, como ayudarnos a brindar atención al cliente, alojar nuestros Servicios, brindarnos análisis sobre cómo las personas usan nuestros Servicios, ayudarnos a comercializar nuestros Servicios a los administradores y docentes de LEA, enviar y rastrear respuestas a correos electrónicos, proporcionar un marco para la entrega de herramientas de evaluación y análisis, almacenar datos, proporcionar servicios de inicio de sesión único (cuando corresponda) y ayudarnos a identificar y rastrear fallas y errores en nuestros Servicios. Los datos analíticos de los estudiantes son anónimos, pero los datos analíticos de los docentes incluyen el nombre y la dirección de correo electrónico del docente. Los terceros con los que trabajamos tienen prohibido por contrato utilizar todo tipo de Información Personal para cualquier otro propósito que no sea el de prestar los servicios que les solicitamos.

No venderemos Información Personal a nadie a cambio de una compensación monetaria. Sin embargo, compartimos Información Personal que podría considerarse una "venta" según la Ley de Privacidad del Consumidor de California, como en relación con la venta de acciones o activos de Imagine Learning o una fusión de Imagine Learning con otra empresa. Cualquier venta o fusión estaría condicionada a que dicha información continúe estando cubierta por la Política de Privacidad aplicable en ese momento o una política al menos tan sólida como dicha Política de Privacidad.

Cuando una LEA es el titular principal de la cuenta, compartimos información con terceros bajo la dirección de LEA, y es responsabilidad de LEA realizar dichas solicitudes de manera consistente con sus políticas internas y con la ley. También podemos compartir información que recopilamos en las siguientes circunstancias (o comparables):

- Si consideramos de buena fe que es necesario divulgar la información bajo cualquier ley o regulación correspondiente (por ejemplo, en respuesta a una orden judicial o citación);
- Si consideramos de buena fe que es necesario investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a actividades ilegales, sospechas de fraude, situaciones que impliquen amenazas potenciales a la seguridad física de cualquier persona;
- Para investigar y actuar sobre posibles violaciones de la ley o de nuestros términos de servicio;
- Para brindar información a un propietario reclamado de propiedad intelectual que afirma que el contenido que ha proporcionado infringe sus derechos;
- En respuesta a procedimientos de quiebra;
- Con los docentes (y los padres cuando sea necesario) para que puedan ver información sobre sus alumnos o hijos, como el nombre del estudiante o del niño, la afiliación escolar y la actividad en las tareas (incluido el tiempo de actividad y cualquier respuesta a las preguntas, que se extiende a las calificaciones de esas tareas);
- Cuando cualquier usuario inicie sesión en Imagine Learning con una cuenta de terceros (como una cuenta de ClassLink, Clever, Google u otro sistema de gestión del aprendizaje), ese

tercero sabrá que ese usuario ha visitado Imagine Learning, y esa información estará sujeta a la política y las prácticas de privacidad de ese tercero;

- Con productos de terceros configurados específicamente por LEA para interoperar con Imagine Learning;
- Si la información consiste en datos anonimizados;
- Con nuestras filiales corporativas, matrices y/o subsidiarias; o
- En otras circunstancias que usted consienta expresamente.

Al iniciar sesión en nuestros Servicios, los usuarios pueden optar por interactuar con las API de Google para enviar tareas a nuestro sistema de gestión de aprendizaje. Por ejemplo, los usuarios pueden acceder a su cuenta de Google Drive para seleccionar los archivos que desean subir a los Servicios como productos de trabajo. Como otro ejemplo, las LEA pueden optar por integrar nuestros Servicios con Google Classroom, vinculando a los estudiantes desde nuestros Servicios a su cuenta correspondiente en Google Classroom. Si la LEA lo configura, esto puede facilitar a los estudiantes el inicio de sesión en los Servicios (es decir, inicio de sesión único) sin introducir otro nombre de usuario y contraseña. Esto también puede permitir que los puntajes y las calificaciones de nuestros Servicios se transmitan automáticamente a Google Classroom, lo que facilita a los docentes la creación y asignación de trabajos, la gestión de los puntajes y la simplificación de los informes. El uso y la transferencia por parte de Imagine Learning a cualquier otra aplicación de la información recibida de las API de Google se ajustará a la [Política de Datos de Usuario de los Servicios API de Google](#), lo que incluye los requisitos de **Uso Limitado**.

Si hay cambios a esta Política de Privacidad en el futuro, las LEA, los docentes y los padres pueden aceptar esos cambios mediante el uso continuo de los Servicios o elegir dejar de usar Imagine Learning y eliminaremos su información y la información sobre sus estudiantes.

Inteligencia artificial

Imagine Learning se compromete a hacer un uso responsable de la Inteligencia Artificial (“IA”) en nuestros Servicios. Adoptamos las siguientes medidas para proteger la Información Personal con respecto a la IA:

- **Anonimización:** cuando corresponde, la información personal se anonimiza antes de compartirla con los servicios de IA;
- **Minimización de datos:** cuando la Información Personal no puede ser anonimizada solo se comparte la cantidad mínima de datos y solo para los usos que se describen en esta política;
- **Terceros proveedores de servicios autorizados:** la Información Personal solo se comparte con terceros proveedores de servicios autorizados con acuerdos de protección de datos que contienen estrictos requisitos de privacidad y seguridad;
- **Entrenamiento de la IA:** no utilizamos su Información Personal para entrenar a la IA; sin embargo, podemos utilizar datos globales o anonimizados para mejorar los servicios de IA.

Algunos ejemplos de cómo puede utilizarse la IA en nuestros Servicios son los siguiente:

- Ayudar a un educador a desarrollar contenidos didácticos personalizados para las necesidades específicas del aula

- Analizar la escritura de los estudiantes en busca de errores comunes para ayudar y aportar comentarios y sugerencias personalizados a docentes y/o estudiantes
- Resumir e identificar las tendencias en los indicadores de desempeño y crecimiento de los estudiantes para ayudar a los educadores a saber dónde focalizar su instrucción
- Identificar posibles problemas de integridad académica y alertar a un educador
- Ofrecer ayuda a través del chat a un estudiante que tiene dificultades con un concepto
- Chat bot de atención al cliente para docentes que utilizan nuestros Servicios
- Herramientas impulsadas por IA durante las reuniones, con el fin de asistir en tareas como la transcripción, la generación de resúmenes y el seguimiento de actividades pendientes.

Contenido de terceros, enlaces a otros sitios y contenido de Imagine Learning que se encuentra fuera del sitio

Ciertos contenidos proporcionados a través de los Servicios pueden ser alojados y suministrados por terceros. Además, nuestros Servicios incluyen algunos enlaces a sitios o contenido de terceros sobre los que Imagine Learning no tiene control y que se rigen por las políticas de privacidad y las prácticas comerciales de esos terceros. No somos responsables de las prácticas de recopilación de datos en esos otros sitios. Le recomendamos que revise cuidadosamente las políticas de privacidad de esos sitios antes de enviar Información Personal allí.

Tenga en cuenta también que el contenido de Imagine Learning puede estar incluido en páginas web y sitios web que no están asociados con nosotros y sobre los cuales no tenemos control. Estos terceros pueden recopilar datos de forma independiente. Imagine Learning no es responsable de las prácticas de privacidad o prácticas comerciales de terceros.

Acceso a través de un dispositivo móvil

Si utiliza nuestros Servicios a través de un dispositivo móvil o una de nuestras aplicaciones móviles, acepta que Imagine Learning puede almacenar y utilizar esa información con fines de seguridad (por ejemplo, para la verificación o autenticación del usuario y para garantizar que nuestras API se utilicen correctamente.)

Los estudiantes pueden tener la opción de iniciar sesión con un código QR de su docente. Escanear el código QR requiere el uso de una cámara. Todo el procesamiento ocurre a través de la LEA. Ningún video es transmitido o almacenado en nuestros servidores. Los estudiantes pueden grabarse a sí mismos usando el micrófono del dispositivo durante ciertas actividades educativas. Estas grabaciones se procesan y almacenan en nuestros servidores. El permiso se obtiene antes de acceder a la cámara o al micrófono del dispositivo.

Información para niños

Proteger la privacidad de los niños es especialmente importante para Imagine Learning. Por ese motivo, creamos ciertas funciones diseñadas para ayudar a proteger la Información Personal relacionada con menores de 13 años (o una edad mayor si así lo exige la ley correspondiente) ("Usuarios Infantiles").

La Ley de Protección de la Privacidad en Línea de los Niños (“COPPA”) exige que todos los proveedores de servicios en línea, incluso Imagine Learning, obtengan el consentimiento de los padres antes de recopilar deliberadamente información de identificación personal de menores de 13 años. Imagine Learning no recopila ni solicita a sabiendas ninguna información personal identificable de menores de 13 años, sino que se basa en la información proporcionada a Imagine Learning por el titular de la cuenta. Los menores de 13 años tienen prohibido usar los Servicios o crear una cuenta a menos que lo hagan con el consentimiento de los padres o con el consentimiento de un titular de la cuenta que brinde dicho consentimiento de conformidad con COPPA. Si descubrimos que hemos recopilado información personal de un menor de 13 años que no cumple con la Ley COPPA, eliminaremos esa información en un tiempo razonablemente prudente. Si cree que un menor de 13 años nos ha proporcionado información de identificación personal, comuníquese con nosotros a privacy@imaginelearning.com.

¿Cómo se registra un niño y utiliza los Servicios?

Los usuarios infantiles no pueden obtener una cuenta de usuario sin que la cree un docente u otro representante autorizado por LEA.

¿Qué información de los niños es visible para los demás?

Ningún perfil de estudiante está disponible o visible para el público a través de Imagine Learning. Si un docente utiliza ciertas funciones en un dispositivo en el salón de clases, otros estudiantes pueden ver la información que muestra el docente en el salón de clases, pero los estudiantes no pueden ver los perfiles de estudiantes individuales de los demás.

Padres: para revisar los datos de usuario de su hijo, deben solicitar la información al docente de su hijo. Algunos Servicios pueden permitir a una LEA crear una cuenta de padres vinculada a sus respectivos estudiantes. En tales casos, un padre puede acceder a la información de su hijo a través de la cuenta de padre.

Nuestras prácticas de seguridad

Hacemos todo lo posible por proteger la confidencialidad, seguridad e integridad de la Información Personal que recopilamos de niños y adultos. Hemos implementado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para salvaguardar y ayudar a prevenir el acceso no autorizado y mantener la seguridad de la información de identificación personal recopilada a través de nuestros Servicios.

Todas las cuentas están protegidas por contraseñas. Mantenga estas contraseñas en secreto para evitar el acceso no autorizado a estas cuentas. Si cree que alguien ha obtenido acceso no autorizado a una cuenta, cambie su contraseña y comuníquese con nosotros de inmediato.

Tomamos medidas habituales y razonables diseñadas para proteger la confidencialidad, seguridad e integridad de la Información Personal recopilada en nuestros Servicios, tanto durante la transmisión como dentro de nuestros sistemas. Estas protecciones incluyen, entre otras, lo siguiente:

- **Cifrado y almacenamiento de datos:** los datos se cifran en tránsito (SSL/TLS) y en reposo. La Información Personal se almacena y procesa dentro de los Estados Unidos continentales.
- **Acceso:** el acceso a la información personal está restringido a un número limitado de empleados de Imagine Learning que necesitan dicho acceso para realizar su trabajo.
- **Monitoreo de sistemas de datos:** utilizamos varios servicios de terceros que monitorean y escanean continuamente nuestros Servicios en busca de vulnerabilidades. Los empleados dedicados a operar los Servicios monitorean estos informes y reciben alertas automáticas cuando el desempeño se sale de las normas prescritas.
- **Plan de respuesta a incidentes:** Imagine Learning cuenta con un plan de respuesta a incidentes.
- **Cortafuegos:** el software antivirus y los cortafuegos (firewalls) están instalados y configurados para evitar el tráfico malicioso o no autorizado.
- **Auditorías de seguridad:** Imagine Learning realiza auditorías de seguridad y revisiones de código, tanto por parte de proveedores externos como internos.
- **Capacitación de los empleados:** Imagine Learning ha designado directores de privacidad y seguridad de datos para supervisar la capacitación y el cumplimiento normativo, por parte de los empleados, con respecto a la seguridad.

Violación de datos o incidentes de seguridad

Si bien hemos tomado las medidas habituales y razonables para proteger la Información Personal que recopilamos, ningún sistema es 100 % seguro y a prueba de fallas.

En caso de que Imagine Learning esté al tanto de una violación de datos que afecte su Información Personal, le enviaremos una notificación de conformidad con todas las leyes aplicables y nuestros contratos con LEA. Por ejemplo, podemos publicar un aviso en nuestra página de inicio o en otro lugar de nuestros Servicios y podemos enviarle un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado. Según el lugar donde viva, es posible que tenga el derecho legal de recibir una notificación por escrito de una infracción de seguridad.

Imagine Learning cuenta con procedimientos que están diseñados para detener las amenazas que pueden exponer la Información Personal, restaurar los sitios a la funcionalidad completa y documentar y tomar medidas preventivas para garantizar que el incidente no se repita. Imagine Learning también conservará las pruebas necesarias para que las investiguen los profesionales de la seguridad y las fuerzas del orden, según corresponda. En el improbable caso de una divulgación no autorizada de registros, Imagine Learning seguirá sus procedimientos internos, que articulan cómo informar el problema a las partes interesadas internas y externas. El proceso de notificación incluye cualquier información que pueda identificar qué clientes y estudiantes pueden haberse visto afectados, los datos a los que se puede haber accedido, el proceso de Imagine Learning para informar a los clientes afectados y los pasos para evitar que el incidente vuelva a ocurrir, según corresponda.

En el improbable caso de una divulgación no autorizada de Datos, Imagine Learning ha implementado un proceso para responder a incidentes y notificar a las personas afectadas y, si corresponde, al personal encargado de hacer cumplir la ley.

Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad de nuestros Servicios, puede enviarnos un correo electrónico haciendo clic [aquí](#) o enviando directamente un correo electrónico a privacy@imaginelearning.com.

Sus opciones relacionadas con su privacidad

Para procesar su información, confiamos en su consentimiento o en nuestros intereses legítimos para procesar sus datos. Puede retirar su consentimiento u oponerse al uso de nuestra información en cualquier momento, pero es posible que ya no pueda acceder a nuestros Servicios.

Comunicaciones de Imagine Learning

Imagine Learning puede enviarle información por correo electrónico o puede publicar avisos en la página de inicio de Imagine Learning (<https://imaginelearning.com>).

Puede optar por dejar de recibir ciertos correos electrónicos de Imagine Learning utilizando el botón para cancelar la suscripción en la parte inferior del correo electrónico de Imagine Learning. Es posible que aún reciba correos electrónicos transaccionales de nuestra parte relacionados con contraseñas olvidadas, vencimiento de la cuenta u otra comunicación necesaria. Sin embargo, nos reservamos el derecho de enviarle información en nuestro nombre y en nombre de terceros en relación con la prestación de nuestros Servicios. Si ya no desea recibir información de nuestra parte, deberá cerrar su cuenta.

Cómo puede eliminar o corregir la información del estudiante o una cuenta

Cuando las LEA crean cuentas para estudiantes, docentes y padres, la LEA sigue siendo la única propietaria de los datos educativos. Todas las solicitudes para revisar, eliminar o corregir la información del estudiante o del docente deben dirigirse a la LEA. Si recibimos una solicitud para eliminar o corregir los datos de un usuario de un estudiante, padre o tutor, enviaremos dicha solicitud a la LEA y ayudaremos a la LEA según sea necesario para responder a las solicitudes autorizadas dentro de un marco de tiempo razonable y de conformidad con leyes y reglamentos aplicables.

Si la LEA solicita la eliminación de datos bajo el control de la LEA, lo eliminaremos de inmediato, sujeto a cualquier requisito legal para retener o transferir esos datos. Tenga en cuenta que incluso después de dichas solicitudes de eliminación, podemos almacenar copias de seguridad hasta que se eliminen de acuerdo con nuestra política de retención de documentos. También podemos conservar información como parte de una investigación sobre violaciones de la ley o de nuestros términos de uso.

Tenga en cuenta que cualquier información que comparta con otros en el sitio web o el contenido que otros usuarios puedan haber copiado no es parte de su cuenta y no se puede eliminar cuando elimine su cuenta. Si compartimos sus datos con uno de nuestros proveedores de servicios, haremos todo lo posible para que dicho tercero elimine esos datos cuando elimine su cuenta.

Cómo conservamos y eliminamos sus datos

Al cancelar su cuenta, Imagine Learning tomará medidas comercialmente razonables para eliminar cualquier Información Personal de sus bases de datos activas en un período de tiempo razonable. Retendremos la información personal recopilada en relación con una cuenta solo durante el tiempo que sea necesario para proporcionar los servicios al titular de la cuenta, según lo exijan las leyes o reglamentos aplicables o de otro modo según los términos o un contrato con una LEA.

Los datos pueden ser devueltos a la LEA según lo indique el acuerdo con la LEA. Si no se incluyen instrucciones específicas en el acuerdo, los datos serán devueltos o destruidos en relación a una de las siguientes situaciones: (i) después de la terminación de nuestra relación con una LEA o una persona autorizada por la LEA, (ii) cuando ya no sea necesario para el propósito para el cual se proporcionó, (iii) cuando la LEA lo aconseje, o (iv) según lo indique el acuerdo con la LEA. Los datos se devuelven en un formato digital legible por máquina a través de un medio seguro de transmisión.

Además, podemos retener información para prácticas comerciales basadas en nuestro interés legítimo o fines legales, como archivos electrónicos seguros a los que los usuarios no pueden acceder fácilmente o que no se mantienen para recuperación ante desastres y/o copias de seguridad de tecnología de la información. También podemos conservar datos anonimizados, incluidos los datos de uso, para cualquier propósito que sea consistente con las leyes, regulaciones y obligaciones contractuales.

Incluso si su cuenta se cierra, la información puede permanecer en los registros de copia de seguridad o de archivo y podemos retener ciertos datos relevantes para prevenir el fraude o el abuso futuro o para fines comerciales legítimos, como el análisis de datos globales, no identificables personalmente o anonimizados, la recuperación de la cuenta, o si es requerido por la ley. Todos los datos retenidos seguirán estando sujetos a la política de privacidad aplicable para el Servicio.

Usuarios en California y en otros estados de los EE. UU.

En virtud de algunas leyes estatales de Estados Unidos, incluso la Ley de Privacidad de California de 2018 (modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California) ("CCPA"), los residentes pueden tener ciertos derechos de privacidad.

Sus derechos de privacidad

En determinadas circunstancias, usted tiene los siguientes derechos de protección de datos:

- **Información:** puede solicitar la siguiente información sobre cómo hemos recopilado y utilizado su Información Personal o la de su hijo durante los últimos 12 meses:
 - Las categorías de Información Personal que hemos recopilado.

- Las categorías de fuentes de las que recopilamos Información Personal.
- El propósito empresarial o comercial para recopilar y/o compartir Información Personal.
- Las categorías de terceros con quienes compartimos Información Personal.
- Si hemos divulgado su Información Personal con fines comerciales y, de ser así, las categorías de Información Personal recibidas por cada categoría de destinatario externo.
- Si hemos vendido su Información Personal y, de ser así, las categorías de Información Personal recibidas por cada categoría de destinatario externo.
- **Acceso:** puede solicitar una copia de la Información Personal que hemos recopilado sobre usted durante los últimos 12 meses.
- **Corrección:** puede solicitar que corriamos toda Información Personal inexacta que hayamos recopilado sobre usted, teniendo en cuenta la naturaleza y la finalidad del tratamiento de la Información Personal.
- **Eliminación:** puede solicitarnos que eliminemos la Información Personal que hemos recopilado de usted. Tomaremos medidas razonables para cumplir con una solicitud verificable, excepto cuando el uso de la Información Personal sea necesario para cumplir con una obligación legal o para una necesidad comercial legítima permitida por la legislación aplicable.
- **Exclusión voluntaria de las ventas:** no vendemos Información Personal. Si tenemos previsto vender Información Personal, se le notificará y podrá optar por no permitirlo.
- **Exclusión voluntaria para no compartir:** puede optar por no compartir su Información Personal para publicidad conductual de contexto cruzado.
- **No discriminación:** puede ejercer los derechos que se describen anteriormente sin que se generen discriminaciones en forma de aumentos de precio o disminuciones de calidad de nuestros Servicios, lo que está legalmente prohibido.
- **Recurso:** algunos estados conceden derechos adicionales a sus residentes. Si nos negamos a tramitar su solicitud, puede tener derecho a apelar nuestra decisión.

Cómo ejercer sus derechos

Puede ejercer los derechos de privacidad que se describen anteriormente de la siguiente manera:

- Enviar un correo electrónico a privacy@imagelearning.com
- Enviar un correo a la Oficina de Privacidad de Image Learning a 100 S. Mill Ave. #1700, Tempe, AZ 85281.

Usuarios fuera de los Estados Unidos

Consentimiento para transferir

Los Servicios son operados en los Estados Unidos. Si se encuentra fuera de los Estados Unidos, tenga en cuenta que la información que recopilamos será transferida y procesada en los Estados Unidos. Al utilizar los Servicios, o al proporcionarnos cualquier información, usted comprende plenamente y consiente de forma inequívoca esta transferencia, procesamiento y almacenamiento de su información en los Estados Unidos, una jurisdicción en la que las leyes de privacidad pueden no ser tan completas como las del país en el que usted reside y/o es ciudadano.

Información importante para los usuarios del Espacio Económico Europeo

La siguiente información solo se aplica a los usuarios en el Espacio Económico Europeo (EEE), siempre que seamos el controlador de su Información Personal como se describe a continuación.

Controlador

Si utiliza los Servicios a través de su empleador, escuela u otra organización, esa organización es el controlador de su Información Personal. Todas las preguntas o solicitudes relacionadas con sus derechos en virtud de la legislación europea de protección de datos (incluidos los derechos que se describen en Sus derechos a continuación) o el procesamiento de su Información Personal deben dirigirse a la organización. Imagine Learning es el procesador de la organización y utiliza su información personal solo según las instrucciones de la organización y en la medida necesaria para cumplir con la ley aplicable.

Si no utiliza los Servicios a través de una organización, Imagine Learning es el controlador de su Información Personal y se puede contactar a través de los detalles de contacto en la sección "Más información" a continuación.

Bases legales para el procesamiento

Procesamos su Información Personal en función de las siguientes bases legales:

Finalidad del procesamiento	Base legal
<i>Proporcionar los Servicios.</i>	El procesamiento es necesario para ejecutar el contrato que rige nuestra prestación de Servicios o para tomar las medidas que usted solicite antes de solicitar los Servicios.
<i>Operar los sitios web. Enviar comunicaciones comerciales. Crear datos anónimos para análisis. Cumplir con la normativa, prevenir el fraude y brindar seguridad.</i>	Estas actividades de procesamiento constituyen nuestros intereses legítimos. Consideramos y sopesamos el impacto potencial sobre nuestros derechos antes de procesar su Información Personal para nuestros intereses legítimos. No utilizamos su Información Personal para actividades en las que sus intereses de protección de datos anulen estos intereses legítimos (a menos que tengamos su consentimiento o la ley lo exija o lo permita).
<i>Cumplir con la ley.</i>	El procesamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales.
<i>Con su consentimiento.</i>	El procesamiento se basa en su consentimiento. Cuando dependamos de su consentimiento, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento de la manera indicada en

	el momento en que se solicita el consentimiento.
--	--

Transferencia internacional de datos

Cada vez que transfiramos su información personal fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE") a países que la Comisión Europea no considere que proporcionen un nivel adecuado de protección de la información personal, la transferencia se basará en medidas de seguridad que nos permitan realizar la transferencia de acuerdo con las leyes de protección de datos del EEE. Dichas salvaguardas pueden incluir la aplicación de los contratos modelo de la Comisión Europea para la transferencia de Información Personal a terceros países que se describen [aquí](#). Póngase en contacto con nosotros para obtener más información sobre dichas transferencias o las medidas de seguridad específicas aplicadas.

Sus derechos

Puede solicitarnos que tomemos las siguientes medidas con respecto a la Información Personal que tenemos:

- **Acceso:** suministrarle información sobre nuestro procesamiento de su Información Personal y darle acceso a esta.
- **Corrección:** actualizar o corregir imprecisiones en su Información Personal.
- **Eliminación:** eliminar su Información Personal.
- **Transferencia:** transferirle a usted o a un tercero de su elección una copia legible a máquina de su Información Personal.
- **Restricción:** restringir el procesamiento de su Información Personal.
- **Objeción:** objetar nuestra confianza en nuestros intereses legítimos como la base legal de nuestro procesamiento de su Información Personal, cuando ese procesamiento afecte negativamente sus derechos legales.

Puede enviarnos estas solicitudes poniéndose en contacto con nosotros en privacy@imaginelearning.com. Podemos solicitarle información que nos ayude a confirmar su identidad y procesar su solicitud. La ley correspondiente puede exigirnos o permitirnos rechazar una parte o la totalidad de su solicitud. Si rechazamos su solicitud, le informaremos por qué, sujeto a restricciones legales. Si desea presentar una queja sobre nuestro uso de su Información personal o una respuesta a sus solicitudes con respecto a su Información Personal, puede comunicarse con nosotros o presentar una queja ante el regulador de protección de datos en su jurisdicción. Puede encontrar su regulador de protección de datos [aquí](#).

Retención

Solo conservaremos su Información Personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que la recopilamos, incluido continuar brindando nuestros Servicios a las LEA a las que envió información y con el fin de archivar y satisfacer cualquier requisito legal, contable o de informes. Para determinar el período de retención apropiado para la información personal, consideramos la cantidad, la naturaleza y la confidencialidad de la información personal, el riesgo potencial de daño por el uso no autorizado o la divulgación de su Información personal, los fines para los que procesamos su Información personal y si puede lograr dichos fines

por otros medios, y los requisitos legales aplicables. En algunas circunstancias, podemos anonimizar su información personal (para que ya no pueda asociarse con usted), en cuyo caso podemos usar esta información indefinidamente sin previo aviso.

Aviso de cambios a esta política

Ocasionalmente podemos actualizar esta Política de Privacidad. Puede ver cuándo se actualizó por última vez revisando la nueva fecha de vigencia en la parte superior de esta página.

Si hacemos cambios significativos, los publicaremos de manera destacada en nuestro sitio web 30 días antes de su fecha de vigencia. Su uso continuado de los Servicios después de una revisión de la Política de Privacidad indica su aceptación y acuerdo con la Política de Privacidad actual. Le recomendamos que revise periódicamente la Política de Privacidad para asegurarse de que comprende y está actualizado sobre cómo mantenemos su información segura.

Nuestra Política de Privacidad fue actualizada por última vez y se encuentra vigente a partir del 15 de agosto de 2025.

Más información

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre nuestra Política de Privacidad o nuestras prácticas, contáctenos en privacy@imaginelearning.com.